



spedali
SPEDALI CIVILI BRESCIA

Milano, 26 Ottobre 2016



I principi razionali ed etici alla base dell' Audit (clinico)

Marco Geddes da Filicaia





ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016

Audit clinico

è una metodologia di analisi applicata dai professionisti, finalizzata alla valutazione della pratica clinica rispetto a criteri espliciti di riferimento (evidence based practice, linee guida e raccomandazioni, percorsi diagnostico terapeutici, standard nazionali e internazionali, best practices di altri ospedali), per identificare gli scostamenti rispetto a standard conosciuti, attuare le opportunità di cambiamento, individuare gli indicatori e monitorare l'impatto delle misure di miglioramento introdotte.

E' necessario che l'Audit clinico divenga una pratica diffusa di valutazione delle attività, per cui è fondamentale una formazione estesa a tutti gli operatori, prevedendo la presenza di esperti a livello aziendale. L'Audit clinico può anche essere utilizzato in sinergia con la RCA nel completare l'analisi di eventi avversi.



ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016

Significant Event Audit (SEA) è una tipologia di analisi che si focalizza su particolari eventi considerati significativi, per apprendere e migliorare. Più formalmente può essere definito come un processo in cui singoli eventi, significativi sia in senso positivo che negativo, sono analizzati in modo sistematico e dettagliato per verificare ciò che può essere appreso riguardo alla qualità delle cure ed individuare i cambiamenti che possono portare a miglioramenti futuri.

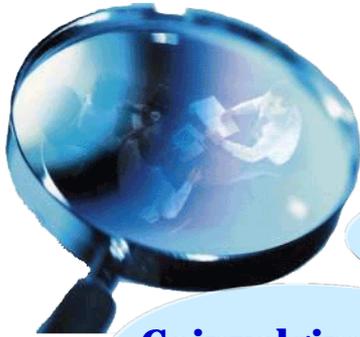
Il SEA, al pari della RCA, è un metodo reattivo, di minore complessità ed il suo utilizzo può avvenire sia a livello ospedaliero che territoriale.



ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016

LE FASI DELL' AUDIT CLINICO





LA SPIRALE DELL' AUDIT CLINICO



ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016



Allgemeines Krankenhaus di Vienna costruito sotto Giuseppe II nel 1784. La torre (Narrentum) accoglie i malati mentali



ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016



IGNAZ PHILIPP SEMMELWEIS



ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016

Ignaz Philipp Semmelweis (1818 – 1865)
Mortalità puerperale in percentuale

Anno	1° Clinica ostetrica ostetrica <i>Medici</i>	2° Clinica <i>Ostetriche</i>
1841	7,80	3,52
1842	15,75	7,59
1843	8,95	5,98
1844	8,23	2,30
1845	6,90	2,03
1846	11,44	2,79
Totale	9,92	3,88 (P<0,0005)



ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016

1° Clinica ostetrica. Anno 1848

Maggio mortalità puerperale = 12,24

Obbligo di lavarsi le mani con cloruro di calcio

Giugno mortalità puerperale = 2,38

Luglio mortalità puerperale = 1,20



ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016

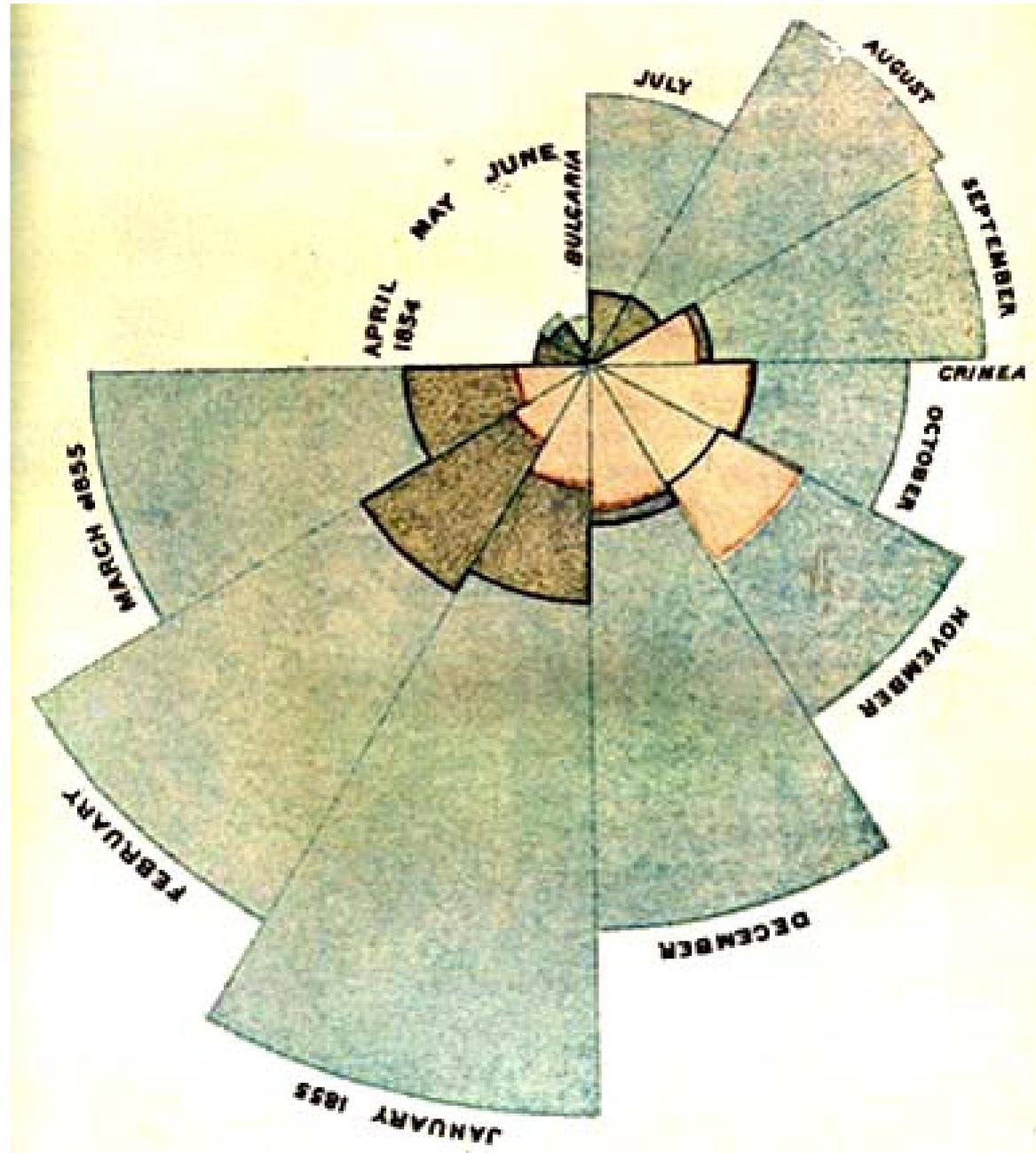




ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016



Grafico riportante la mortalità all'ospedale di Scutari.
In blu è evidenziata la mortalità per malattie infettive (colera, tifo etc.). In rosa, al centro, la mortalità per ferite e in marrone la mortalità per tutte le altre cause.





ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016

**Miss Florence Nightingale.
Ospedale di Scutari, Crimea**

Febbraio 1855

mortalità 42%

**Pulizia delle corsie e introduzione di norme
igieniche con 38 infermiere**

Giugno 1855

mortalità 2%



ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016



E' dunque necessario applicare il metodo sperimentale e chiedere alla natura che risponda al quesito: la cura, che io fo, diminuisce le morti? Le accresce? Le lascia immutate? C'è un'altra cura che le diminuisca più della mia? Ecco la guida nostra. La statistica.



Ernest Codman and the end result system: a pioneer of health outcomes revisited

Joel Howell¹ and John Ayanian²



INDEX OF CASES COMBINED WITH STATISTICAL TABLES
USING
ANATOMIC AND PATHOLOGIC CLASSIFICATION OF DISEASES AND OPERATIONS

CODMAN
— HOSPITAL —

ANATOMIC	PATHOLOGIC										TOTALS
	NEW GROWTHS	INFLAMMATORY CONDITIONS		OTHER CONDITIONS		UNCLASSIFIED					
	MALIGNANT	BENIGN	ACUTE INFLAM.	CHRONIC INFLAMMATORY	TUBERCULOUS	SYPHILITIC	CONGENITAL	TRAUMATIC	UNCLASSIFIED	UNCLASSIFIED	
HEAD											
NECK											
THORAX											
ABDOMEN											
TRUNK											
EXTREMITIES											
GENERAL											
TOTALS	541	517	122	2001	15	5	200	150	17	857	

CHRONIC APPENDICITIS
NUMBER OF CASES: 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000.



La condizione normale della medicina è l'incertezza.

E la saggezza sta nel modo di affrontarla.

A prescindere da ciò che effettivamente si fa, in medicina, ma a dire il vero anche fuori la medicina...come minimo bisogna trovare qualche cosa da contare.



ATUL GAWANDE

CON CURA

DIARIO DI UN MEDICO DECISO A FARE MEGLIO

ESPRESSO



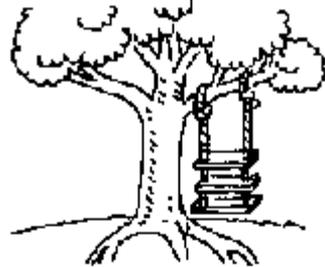
ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016

Etica della scelta

- **Quali priorità**
- **Chi sceglie**



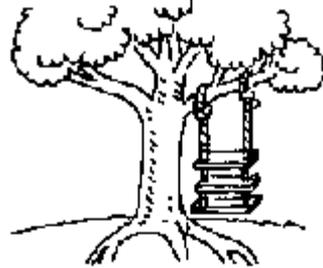
ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016



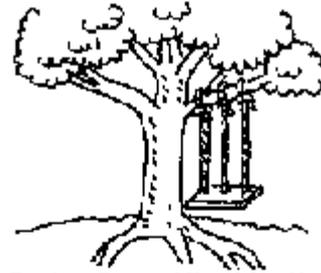
1. As Management
Requested It



ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016



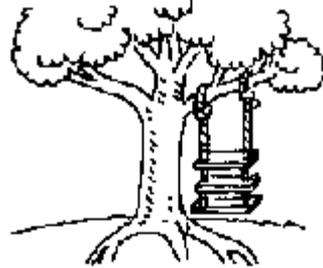
1. As Management
Requested It



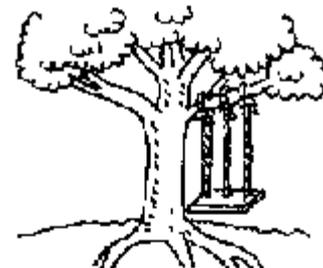
2. As Specified in the
Project Request



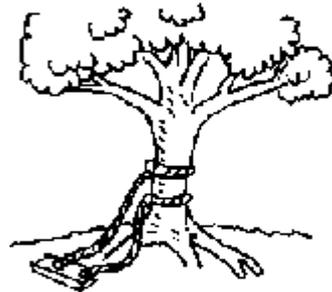
ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016



**1. As Management
Requested It**



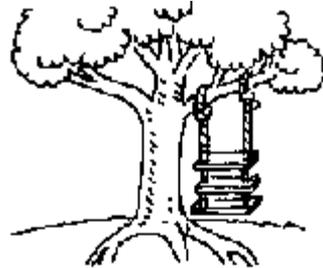
**2. As Specified in the
Project Request**



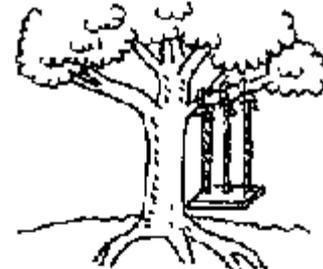
**3. As Designed By The
Senior Analyst**



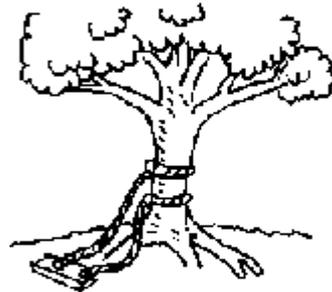
ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016



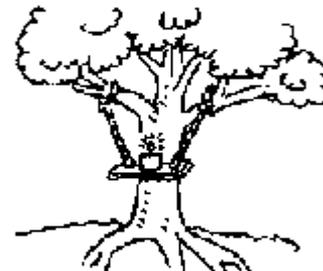
1. As Management Requested It



2. As Specified in the Project Request



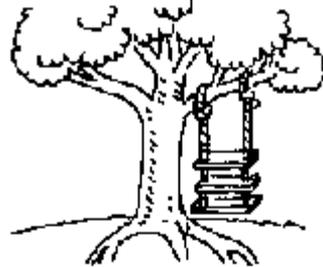
3. As Designed By The Senior Analyst



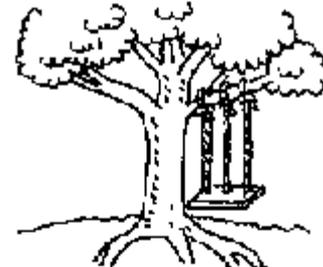
4. As Produced By The Programmers



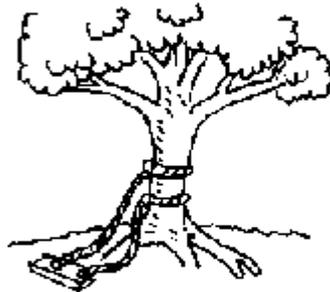
ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016



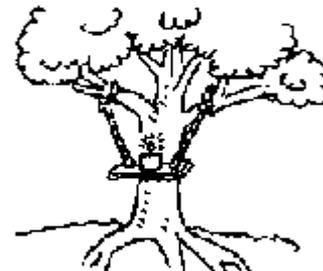
1. As Management Requested It



2. As Specified in the Project Request



3. As Designed By The Senior Analyst



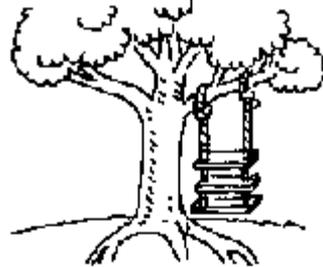
4. As Produced By The Programmers



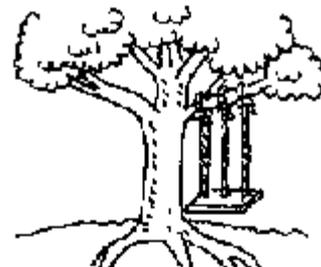
5. As Installed



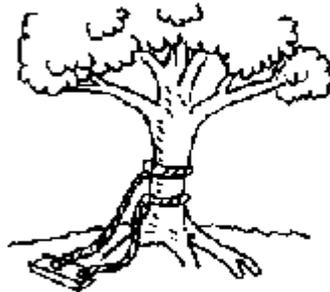
ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016



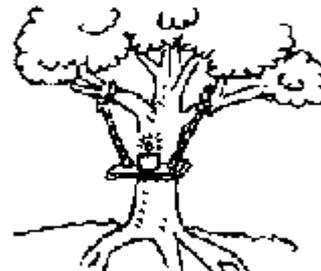
1. As Management Requested It



2. As Specified in the Project Request



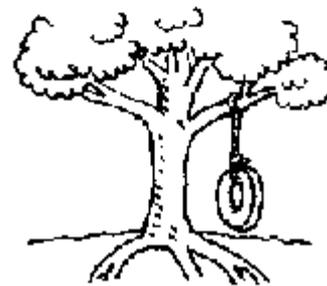
3. As Designed By The Senior Analyst



4. As Produced By The Programmers



5. As Installed



6. What The User Wanted



ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016

Etica della scelta

- **Quali priorità**
- **Chi sceglie**
- **Quali sono gli standard**



Practice Parameter for the Assessment and Treatment of Children and Adolescents With Attention-Deficit/Hyperactivity Disorder

ABSTRACT

This practice parameter describes the assessment and treatment of children and adolescents with attention-deficit/hyperactivity disorder (ADHD) based on the current scientific evidence and clinical consensus of experts in the field. This parameter discusses the clinical evaluation for ADHD, comorbid conditions associated with ADHD, research on the etiology of the disorder, and psychopharmacological and psychosocial interventions for ADHD. *J. Am. Acad. Child Adolesc. Psychiatry*, 2007;46(7):894-921. **Key Words:** attention-deficit/hyperactivity disorder, evaluation, treatment, practice parameter.

CANADIAN ADHD RESOURCE ALLIANCE

Attention-deficit/hyperactivity disorder (ADHD; American Psychiatric Association, 2000) is one of the most common childhood psychiatric conditions. It has been the focus of a great deal of scientific and clinical study during the past century. Upon reviewing this literature on ADHD, the Canadian ADHD Resource Alliance's Council on Scientific Affairs (Goldman et al., 1998) commented, "Overall, ADHD is one of the best-researched disorders in medicine, and the data on its validity are far more compelling than for any other medical conditions." Although scientists

seek to lay out evidence-based guidelines for effective diagnosis and treatment of ADHD.

In this parameter, the term *preschoolers* refers to children ages 3 through 5 years, the term *children* to children ages 6 through 12 years, and the term *adolescents* to adolescents ages 13 through 17 years. *Parent* refers to parent or legal guardian. *Patient* refers to the child or adolescent with ADHD. The terminology in this practice parameter is consistent with that of *DSM-IV-TR* (American Psychiatric Association, 2000).

Accredited by the American Psychiatric Association
The American Psychiatric Association
Joseph B. Faraone, M.D.,
Shawn M. Youngstrom, M.D.,
and Joseph B. Faraone, M.D.
The American Psychiatric Association
Joe B. Faraone, M.D.,
Hammill, M.D.,
Fabiana M. Wasch, M.D.,
The American Psychiatric Association
From the American Psychiatric Association

ATTENTION DEFICIT HYPERACTIVITY DISORDER

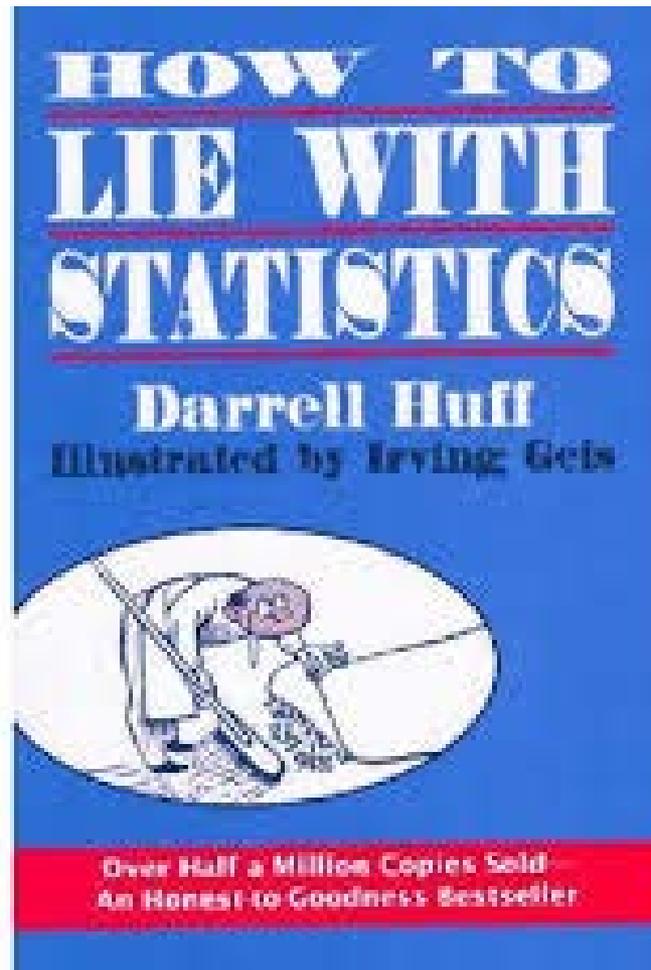


Etica della scelta

- **Quali priorità**
- **Chi sceglie**
- **Quali sono gli standard**
- **Quali sono gli indicatori**
- **Quali sono gli end point**



ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016





ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016

Etica del confronto

•Tolleranza

•Rispetto

•Simpatia



ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016

“ Che cosa è la tolleranza? E' una conseguenza del fatto che siamo tutti figli della fragilità: fallibili e inclini all'errore. Dunque, perdoniamoci a vicenda le nostre follie. Questo è il principio a fondamento di tutti i diritti umani”





ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016





1° *Può darsi io abbia torto e tu abbia ragione.*

2° *Se discutiamo il problema razionalmente può darsi che possiamo correggere alcuni dei nostri errori.*

3° *Se parliamo del problema razionalmente, tutti e due possiamo avvicinarci alla verità.*



ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016

Le tecniche argomentative si sviluppano soltanto là dove la discussione è libera, la società ideale che rende possibile scelte razionali, cioè scelte che non siano né costrette né arbitrarie, è soltanto quella in cui è garantita la libertà di discussione.

Norberto Bobbio, Prefazione al Trattato dell' argomentazione



ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016

“Deve essere ricordato che nulla è più difficile da pianificare, più dubbio a succedere o più pericoloso da gestire che la creazione di un nuovo sistema.

Per colui che lo propone ciò produce l’inimicizia di coloro i quali hanno profitto a preservare l’antico e soltanto tiepidi sostenitori in coloro che sarebbero avvantaggiati dal nuovo.”

NICCOLO’ MACHIAVELLI



ISTITUTO MARIO NEGRI
26 Ottobre 2016

VOGLIONO
FARCI CAMBIARE
LE NOSTRE
ABITUDINI.

CONTE
LA VEDO
DURA.



Grazie per la vostra attenzione



John Brett: Firenze da Bellosguardo, 1893. Tate Gallery, Londra